



CONTRATO DE SERVICIO DE DISEÑO WEB

Edwin Chacón, panameño con cédula _____, representante legal de Digitalek, conviene en suscribir el presente contrato con _____ (“El CLIENTE”), en representación de _____ para la planeación, diseño, mantenimiento y renovación del sitio web _____.

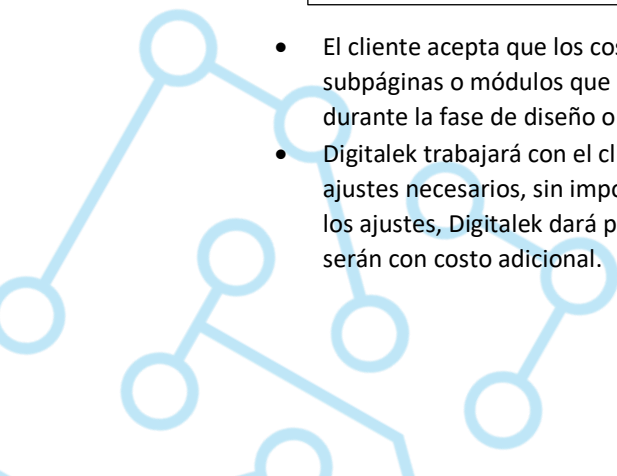
Planeación y costos

- En una primera reunión entre las partes se conversó sobre las necesidades del cliente, subpáginas y módulos que incluirá el sitio web.
- Las partes acuerdan el costo de _____ en concepto de mano de obra por la creación del sitio web, dominio, hosting y 1 cuenta de correo electrónico corporativo durante 1 año. Este costo se pagará de la siguiente forma _____.
- Digitalek ha informado a su cliente de la forma como opera un sitio web, recalcándole que todo sitio web tiene costos de renovación anual para mantenimiento, funcionamiento del dominio, hosting y del correo electrónico. Las partes han convenido un costo fijo de renovación de \$_____, pagaderos anualmente a partir de _____.

Diseño

- Digitalek entregará el sitio web en 15 días calendario, una vez el cliente haya enviado toda la información e imágenes que desea colgar. Esto incluye pero no se limita, al logo, colores corporativos, servicios de la empresa, etc.
- Digitalek ha informado a su cliente sobre lo variado que es el horario de trabajo para atender solicitudes o responder preguntas.
- Digitalek ofrecerá al cliente opciones del tema de su sitio web para su selección.
- Digitalek estará en constante comunicación con el cliente para verificar su agrado de las secciones del sitio, las revisiones o disponibilidad del cliente para hacerlas puede afectar el tiempo de entrega del sitio, sin perjuicio al servicio ofrecido por Digitalek.
- Se deja constancia de las subsecciones que incluirá el sitio web:

- El cliente acepta que los costos descritos en “Planeación y renovación” se limitan a estas subpáginas o módulos que contendrá el sitio web, también acepta que cualquier solicitud adicional durante la fase de diseño o en el futuro, incurrirá en costos adicionales.
- Digitalek trabajará con el cliente hasta llegar a la satisfacción y agrado de su sitio web, haciendo los ajustes necesarios, sin importar si se pasa de los 15 días de diseño estimados. Al completarse todos los ajustes, Digitalek dará por terminado el trabajo, después de este tiempo, las modificaciones serán con costo adicional.



Capacitación

- Digitalek se reunirá virtualmente con el cliente para la explicación del funcionamiento del sitio web y el uso del correo electrónico.
- Digitalek podrá atender consultas futuras del cliente sin costo alguno.
- El cliente podrá utilizar la sección de soporte de Digitalek.net para su referencia, accediendo a <https://digitalek.net/soporte>

Mantenimiento

- Digitalek ha informado a su cliente que todo sitio web requiere mantenimiento. Para estos efectos, Digitalek hará un mantenimiento trimestral. Estas tareas de mantenimiento suelen ser breves, en tiempos inferiores a 30 minutos, durante el cual el sitio web no estará disponible. Digitalek informará al cliente cuando se den estas tareas.

Ampliaciones futuras

- Si el cliente desea módulos adicionales, funciones nuevas o subpáginas, podrá solicitarlos a Digitalek para su cotización. Algunas de estas funciones adicionales podrán o no incrementar el costo fijo de renovación anual del sitio web.

Cancelación de los servicios de Digitalek

- Digitalek ha informado al cliente su libertad de migrar su sitio web entero a otro proveedor en cualquier momento, para este efecto, el cliente debe informar al menos 3 días antes de su fecha de renovación. Digitalek entregará una copia de los archivos Wordpress, de la base de datos y de los correos electrónicos antes de proceder a la eliminación del sitio y cuenta de correo. La migración solo se permite de forma completa, es decir, del hosting, dominio y correo a la vez.
- Digitalek ha informado a su cliente sobre las consecuencias del impago de la renovación: de no recibir comunicaciones del cliente o el importe del pago total de la renovación en la fecha de la misma, se procederá a realizar un backup de todo el sitio web, base de datos y correo electrónicos, sacando a los mismos de servicio y entregados al cliente para su futuro uso con cualquier otro proveedor. Digitalek enviará un correo para recordar al cliente la renovación un mes antes de la misma.

Acuerdan el presente contrato el _____ de _____ de 20____.



Edwin K. Chacón

DIGITALEK

Cliente: _____

Empresa: _____